Tema

**“**ANÁLISIS Y DISEÑO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA GLASSWING INTERNACIONAL EN NICARAGUA**”**

Objetivos

1. Objetivo General

Diseñar una herramienta tecnológica de carácter web, para el manejo de información administrativa y de control operativo de los proyectos, así como controles estadísticos presentados en una dinámica de reportaría, que permita a Glasswing la administración efectiva, y oportuna de la información y datos para optimizar controles y estadísticas de los diferentes proyectos.

1. Objetivos Específicos
2. Realizar un análisis de requerimientos y requisitos para determinar el desarrollo de un Software de un Sistema de información para Glasswing Nicaragua.
3. Presentar un informe de Factibilidad y de Viabilidad para una futura decisión por parte de Glasswing, de Desarrollar e Implementar el Sistema completamente.
4. Diseñar el sistema y procesos de entrada - salida de datos y de procesos negocios en UML y BPMN con el propósito de brindar una documentación para el desarrollo e implementación en la organización de un sistema de información.
5. Elaborar el modelo de las bases de datos relacionales que se acomoden a lo recolectado durante el análisis de requisitos y requerimientos, que permitirá manejar la información centralizada y un control seguro de usuarios.

Elaborar y Diseñar los prototipos de la interfaz visual de una herramienta que permita a Glasswing monitorear y evaluar los proyectos ejecutados, además de poder, en base a los requisitos y requerimientos que la gerencia de Glasswing brinde.

**Justificación**

Las organizaciones se ven cada vez más en la necesidad de adaptarse a las nuevas tecnologías que vienen apareciendo, para así mantenerse en el mercado o en competencia; esto no solo aplica a organismos con fines de lucro, sino a organizaciones no gubernamentales y que trabajan en la ejecución de proyectos sociales. Ambos tipos de entidades requieren aplicar estrategias gerenciales para poder administrar mejor sus recursos y ejecutar sus planes que les permitan alcanzar el éxito y la satisfacción que desean.

Las ONGs se han visto en la necesidad de implementar software para el manejo de información. Existen ONG’s que desconocen las ventajas competitivas que brindan estas herramientas. Como toda empresa en red, las ONGs no son la excepción para quedarse al margen de la utilización de las herramientas tecnológicas, como es el caso particular del uso de una herramienta de administración de sistemas, ya que generan mucha información en base a sus actividades y personas involucradas en tales. A través del procesamiento de esta información es posible que este tipo de instituciones puedan fijar directrices estratégicas al fin de optimizar recursos y planear actividades para sus beneficiarios.

Glasswing como organización sin fines de lucro trabaja a través de donaciones y dinero invertido por empresas para realizar proyectos de responsabilidad social empresarial, por tanto, maneja variada cantidad de información, la cual necesita tratar para entregar informes estadísticos sobre avances y resultados finales de cada proyecto. Actualmente Glasswing carece de un SI formal para el procesamiento de datos, por lo cual le toca recurrir al uso de otras herramientas ofimáticas (Word, Excel, etc.). Es así como en esta presente monografía se realizará el análisis y diseño de un Sistema de Información para la administración de datos y control estadístico, para apoyar Glasswing en la toma de decisiones gerenciales en sus actividades como ONG. Así mismo se busca que este documento sirva para la implementación inicial del software por completo, y como apoyo a otras personas u organizaciones que quieran implementar un software parecido.

Como **Justificación práctica,** es diseñar una herramienta tecnológica que facilite y automatice procesos de administración y gestión de información de la ONG, como apoyo a la toma de decisiones gerenciales, y que ayude a reducir gastos operativos y de utilería, como consecuencias ahorro en papelería y tiempo.

Por otra parte, la **justificación académica**, se tiene como misión el dar uso a las diferentes metodologías, y herramientas tecnológicas propias de la ingeniería en software para la toma de requisitos, requerimientos y procesos para la realización de Análisis y Diseño de un software.